

## Conditions générales de vente

### Qui sommes-nous ?

"[la-bijouterie.com](http://la-bijouterie.com)" est une galerie marchande proposant des bijoux en Or, Argent, plaqué Or et une vaste collection de bijoux thématiques et religieux. Le site a été créé et est géré par la société A3W-Resources - 41/41bis avenue de l'Europe (\*\*\*) - BP264 - F-78147 Vélizy Cedex (France), RCS Versailles B 424 408 930, Siret 424 408 920 00017. Si vous avez la moindre remarque, des suggestions ou commentaires à nous faire, n'hésitez pas et envoyez-les par e-mail à [la-bijouterie.com](mailto:la-bijouterie.com) ou écrivez-nous à , A3W-Resources - BP264 - F-78147 Vélizy Cedex (France).

**Date de création du site la-bijouterie.com:** Le site est en ligne depuis le 13 octobre 1999.

(\*\*\*\*) ATTENTION: AUCUN RETOUR DE MARCHANDISE N'EST ACCEPTE A CETTE ADRESSE. Veuillez vous reporter au chapitre "Procédure et adresse de retour des articles achetés" plus bas.

### **Déclaration à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)**

URL du site: <http://www.la-bijouterie.com> Numéro de déclaration : 710281

URL du site: <http://www.la-bijouterie-argent.com> Numéro de déclaration : 710282

URL du site: <http://www.jewelmarketplace.com> Numéro de déclaration : 710281

### **Présentation de nos articles**

La description d'un article en Or ou en Argent est accompagnée généralement d'une hauteur et d'un poids. Ces valeurs sont reprises lors de l'édition des documents de commande, confirmation de commande, information de livraison et facturation. Elles sont uniquement indicatives et produites pour permettre à l'acheteur de se figurer l'importance de l'article. Elles correspondent à un article de la référence, mesuré lors de la mise en place sur le site. Les articles fabriqués et livrés par la suite peuvent varier légèrement en taille et en poids du fait qu'il s'agit de bijoux de fabrication artisanale. Ils peuvent même varier de façon relativement importante, notamment dans le cas des bagues, suivant la taille du doigt commandée. En aucun cas, ces indications ne sont contractuelles ni en relation avec le prix payé, qui lui, est forfaitaire.

### **Information sur les Bijoux**

Notre entreprise s'engage à veiller à un juste rapport entre le prix offert de chaque article et sa valeur, ses caractéristiques technique, sa qualité, et sa composition en matière ou composants précieux.

Vous obtiendrez sur notre site en permanence les informations relatives aux produits de notre offre et aux modalités de votre achat. Toutes ces informations seront traduites clairement sur notre facture qui accompagnera votre livraison.

Dans la mesure où la relation électronique ne vous satisfait pas complètement, vous avez la possibilité de choisir un autre moyen de nous passer commande. Vous trouverez à la page « [Autres moyens de commander](#) », tous les éléments et indications pour cela. Bien entendu, il faudra prévoir quelques jours de délai supplémentaire de traitement de votre commande. Vous trouverez un lien « [Autres moyens de commander](#) », en bas des pages principales du site.

### **Délais et disponibilité**

Nous préparons votre commande immédiatement. Le délai d'expédition est de 3 jours ouvrables maximum pour les articles ne nécessitant pas de personnalisation telle que gravure, mise à taille, dimension spécifiques... Pour les articles nécessitant une personnalisation, le délai maximum

d'expédition est de 10 jours ouvrables. Dans le cas où le délai est supérieur à 3 jours ouvrables celui-ci figure dans la zone de présentation de l'article à proximité du bouton de commande.

Notre site sera tenu à jour en permanence des non disponibilités provisoires de référence.

Dans la mesure où le ou les articles commandés seraient en rupture de stock, nous vous en informerions en précisant le délai escompté sous lequel il ou ils seront expédiés. Pour les articles nécessitant une personnalisation, le délai maximum d'expédition est de 2 semaines. Pour les commandes spécifiques sur devis, un délai aussi précis que possible est indiqué dans l'offre, en fonction du type de produit ou de la famille du produit.

Dès lors qu'il apparaît que le délai initial annoncé ne pourra être tenu, une offre claire d'un nouveau délai avec proposition d'annulation et/ou de remplacement, ainsi le cas échéant, de remboursement vous sera faite.

Cette proposition vous sera faite avant l'échéance du délai initial.

### **Expédition et transport**

ATTENTION: La présence d'une personne est requise à l'adresse de livraison; l'envoi est toujours remis contre signature. Dans le cas d'absence, il vous faudra vous déplacer à votre bureau de poste ou à l'agence locale du transporteur avec le numéro d'envoi indiqué lors de l'expédition. VOL DE BIJOUX - DÉGÂTS LORS DU TRANSPORT: Veuillez vérifier que le colis contient bien les bijoux, qu'il n'a pas été ouvert; une ouverture au cutter peut être "discrète" si l'on n'observe pas le paquet attentivement. EN AUCUN CAS vous devez accepter l'envoi et surtout signer la réception au livreur ou au facteur, si vous observeriez quelque chose de suspect. REFUSEZ simplement l'envoi et signalez-nous le par E-mail ou par appel au numéro de téléphone indiqué dans notre avis. D'une manière générale les articles expédiés voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Un colis, une enveloppe, un paquet qui est présenté lors de la livraison par le transporteur avec des marques très nettes d'écrasement, de coupure, d'endommagement, et, que le destinataire ou son mandataire accepte, décharge totalement la Poste ou le transporteur de sa responsabilité. Aucune réclamation ne sera ensuite recevable, ni par celui-ci, ni par notre entreprise.

### **Acheter**

C'est tellement facile d'acheter en ligne. Cliquez sur les articles du catalogue que vous souhaitez acheter pour les rajouter à la commande. Quand vous avez terminé, cliquez sur "Ajouter à ma commande" et nous vous poserons quelques questions nécessaires au traitement de celle-ci.

Nous acceptons le paiement par Carte Bancaire. Si vous achetez d'un pays hors France, passez votre commande, votre banque ou organisme de carte bancaire, convertira la transaction dans votre propre monnaie.

Nous acceptons le paiement par VISA, Mastercard, Carte Bleue et Eurocard. Nous ne débitons pas votre carte avant que votre commande ait été effectivement expédiée.

### **Protection des mineurs**

La-bijouterie.com est un site de commerce ouvert à tous; toutefois, les mineurs non émancipés n'ont pas la capacité de contracter, en dehors des actes que l'usage les autorise à accomplir.

### **Frais de port**

Pour toutes les destinations dans le monde, nous expédions par Poste Prioritaire Recommandée ou pour les valeurs supérieures à 100.00 Euros HT en Valeur Déclarée et si vous en faites le choix, par transport 24/48H tel que Fedex. Les frais à votre charge vous seront indiqués selon la destination lors du passage de votre commande.

## **Taxes**

Le taux de TVA est de 19,6%. Nos prix comprennent cette TVA. Les acheteurs résidents hors de l'Union Européenne ont la possibilité de retirer la TVA de leur achat. L'expédition se fait alors accompagnée d'une déclaration en douane.

## **Sécurité des transactions**

Nous ne connaissons aucun cas de fraude suite à l'utilisation de notre système de boutique en ligne. La saisie des informations Carte Bancaire n'est possible que sur le serveur sécurisé de notre banque. Les informations sont cryptées, elles ne sont pas stockées en clair sur Internet.

## **Garantie**

Tous nos articles sont garantis.

## **Mise en œuvre de la garantie du service après-vente (SAV)**

La durée de cette garantie est d'un an, sauf indication spécifiée dans la présentation d'un article particulier, qui indiquerait que cette garantie est supérieure.

Cette garantie porte sur les vices de fabrication ou défauts techniques. Elle exclue les détériorations et mauvaises utilisations faites d'un produit (par exemple : le contact des bijoux avec des produits ménagers, détergents et autres liquides corrosifs ou encore les conséquences de chocs, suite à accident, contact avec du mercure, etc.).

Les chaînes et bracelets comportent un maillon ouvert et volontairement faible afin de prévenir tout risque d'accident en cas d'accrochage (blessure ou conséquence plus grave). Leur casse à la suite d'un arrachage n'est donc pas couvert par la garantie.

## **NE PORTEZ PAS VOS BIJOUX POUR TRAVAILLER, FAIRE DU SPORT, DORMIR.**

La garantie ne s'applique pas aux articles fournis par nous mais qui auront été modifiés après leur livraison par vous ou par un tiers.

Les articles concernés par une réclamation de garantie devront nous être retournés avec une explication précise du motif de retour.

Les bijoux retournés font l'objet d'une expertise qui détermine les origines de la dégradation.

Après examens de notre service technique, nous vous indiquerons si cette réclamation est recevable et si le défaut constaté est ou non de la responsabilité de notre entreprise.

Dans le cas où nous serions responsables de ce défaut, nous effectuerions suivant les possibilités offertes, soit la réparation, l'échange avec un produit identique neuf ou si cela n'est pas possible, nous vous adresserions soit une proposition d'échange avec un produit équivalant à celui acheté, de valeur supérieure, soit le remboursement de la somme payée plus les frais éventuels de retour.

## **Satisfait ou remboursé**

L'acheteuse/acheteur à distance qui prend sa décision d'achat sans avoir eu l'article sous les yeux, mais au moyen d'une image d'écran d'ordinateur, peut justifier que celui-ci ne correspond pas à l'idée qu'elle/il s'en était faite alors.

Dans ce cas là exclusivement, notre entreprise acceptera une fois tout produit retourné dans son emballage d'origine scellé dans les sept (7) jours suivant sa réception par vous (date de première

présentation) de la livraison à l'adresse de destination. Dans le cas où cette date ne peut être justifiée, la date de réception est de convention fixée au maximum à la date d'expédition + deux jours.

Cette disposition ne s'applique toutefois pas pour les articles portés, détériorés, spécifiques ou personnalisés. Par ailleurs les écrins et emballages ne sont ni échangés, ni repris, ni remboursés.

Par spécifiques ou personnalisés, s'entendent les gravures et découpes, les longueurs spéciales, la mise à la taille de votre doigt étant entendu que la base est 54 mm, les ajouts d'apprêt, les articles hors de notre offre permanente et fournis à votre demande, etc. De plus, une commande spécifique ou d'article personnalisé, dès lors qu'elle a été enregistrée et payée, n'est ni annulable ni remboursable, sauf s'il s'avérait que nous sommes dans l'impossibilité de la livrer dans le délai indiqué.

Cette disposition ne s'applique pas aux médailles de saints-patrons (médailles prénom) qui sont frappées uniquement à la suite d'une commande.

Si un remboursement est demandé lors du retour de l'article dans l'entreprise, le délai de celui-ci ne dépassera pas 15 jours après cette réception.

Un article dont la livraison est demandée à un tiers n'est pas remboursable, ni totalement, ni partiellement. Il peut toutefois, sous réserves des conditions ci-dessus, faire l'objet d'une demande d'échange pour un ou plusieurs articles de valeur au moins égale.

Lorsque vous retournez un ou des articles, que vous avez payé et en demandez le remboursement, les modalités suivantes sont appliquées :

- Le ou les articles sont retournés de votre volonté : Nous remboursons le ou les articles, mais les frais de port aller (à la valeur réelle\*) et retour restent à votre charge. Nous retenons de plus des frais de traitement de retour et remboursement de 10% de la valeur de l'achat avec un minimum de 15 euros.
- L'article est retourné du fait de la responsabilité de notre entreprise : Nous remboursons le colis et les frais d'envoi et de retours éventuels.

(\*) Par valeur réelle nous entendons la valeur de base du transport si un franco partiel ou total n'est pas appliqué; autrement dit la valeur du transport que nous avons supporté réellement pour l'envoi.

#### **Procédure et adresse de retour des articles achetés**

L'adresse, qui dépend du type d'article concerné, et la procédure de retour, à respecter scrupuleusement, sont communiquées sur simple demande faite par E-mail à [la-bijouterie.com](mailto:la-bijouterie.com) .

#### **Règlement des litiges**

Notre service clientèle est à votre disposition pour trouver la meilleure solution au règlement rapide des éventuels litiges qui pourraient nous opposer.

Ce service clientèle est accessible, pendant les heures ouvrables, par messagerie à [la-bijouterie.com](mailto:la-bijouterie.com) ou écrivez-nous à A3W-Resources - BP264 - F-78147 Vélizy Cedex (France). La réponse à votre interrogation vous parviendra dans délai maximum de 24 heures.

Quelle que soit votre demande d'information à : [la-bijouterie.com](mailto:la-bijouterie.com) , notre service clientèle vous apportera une réponse sous 24 heures maximum.

Chacune des réponses qui vous seront apportées, sera signée personnellement par la personne qui aura traité votre demande ou qui aura suivi le règlement de l'éventuel litige.

Notre entreprise s'engage à vous répondre dans le délai de 24 heures ouvrables pour vous informer que nous recherchons une solution au problème soulevé, même si nous ne l'avons pas immédiatement, en fixant un nouveau délai nécessaire pour cette recherche de solution. Nous vous tiendrons informé alors avant l'issue de ce nouveau délai des solutions possible pour un règlement équitable du problème.

Le règlement des réclamations sera effectué dans les 10 jours à partir du jour de leur réception dans l'entreprise. Si la solution n'est pas possible dans ce délai, un accusé de réception vous sera adressé avec une indication sur le délai nécessaire au traitement de votre réclamation.

### **Engagement en matière de protection des données**

Notre entreprise respecte le Code de Déontologie des Professionnels du Marketing Direct vis-à-vis de la Protection des Données à Caractère Personnel.

La collecte des données à partir de sources publiques ou publiées se fait en conformité avec la réglementation en vigueur et avec les licences d'exploitation des dites données et fait l'objet d'une information aux personnes concernées lors de la première utilisation de ces données.

Dans le cas où vous recevriez des offres de vente ou abonnement d'information à la suite de votre inscription de votre fait ou du fait d'un tiers à votre insu, vous disposez de la possibilité de vous désabonner suivant l'indication qui accompagne chacun de nos mailings et suivant la procédure simple qui l'accompagne :

Si vous souhaitez vous désabonner à ces envois d'offres de vente, vous pouvez répondre à ce message en tapant "UNSUBSCRIBE" dans le sujet du message. Si vous souhaitez ne plus jamais recevoir de bulletins d'informations de la-bijouterie.com

Votre nom et votre adresse ne sont jamais cédés à des tiers.

Notre entreprise s'engage à n'utiliser que des bases de données ou fichiers extérieurs conformes aux dispositions réglementaires, et régulièrement déclarés à la [Commission Nationale Informatique et Liberté \(CNIL\)](#).

Notre entreprise s'engage à n'utiliser que des fichiers extérieurs préalablement expurgés de la liste d'opposition dite « [Liste Robinson – Stop Publicité](#) ».

Notre entreprise s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour prendre en compte la volonté des personnes de ne pas être prospectées, que ces personnes en aient fait directement à notre entreprise ou indirectement ([via la Liste Robinson – Stop Publicité](#)) la demande.

### **Autres engagements spécifiques**

Contrefaçon. Notre entreprise veille en permanence tant auprès de ses fournisseurs qu'à l'interne à ce que tous les produits proposés soient en conformité avec les dispositions légales sur la contrefaçon.

Notre entreprise veille en permanence auprès de ses fournisseurs que tous les produits proposés par eux ont été fabriqués par une main d'œuvre travaillant dans des conditions conformes aux législations sur le travail des pays concernés.

Notre entreprise veille en permanence auprès de ses fournisseurs que tous les produits proposés par eux sont conformes aux normes et règlements en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité.

### **Nous joindre**

Pour nous joindre, envoyez un e-mail à [la-bijouterie.com](mailto:la-bijouterie.com) ou écrivez-nous à A3W-Resources - BP264 - F-78147 Vélizy Cedex (France).

### **Confidentialité**

la-bijouterie.com ne fournit pas aux tiers, les informations sur l'acheteur.

Les Cookies sont utilisés sur ce site, mais uniquement pour se souvenir du contenu du panier lorsque vous y rajoutez des articles.

### **Clause spécifique relative au droit au respect à l'éthique et à la courtoisie**

La société A3W-Resources se réserve le droit discrétionnaire de ne donner aucune suite à une demande ou réclamation comportant notamment des propos diffamatoires, insultants, commentaires hors contexte, termes racistes, impolitesses, fausses déclarations, etc.

**Commande par la poste ou le fax : [Commande papier](#)**

**Échangeons : [Écrivez nous](#)**